

# Všeobecné obchodní podmínky pro nákup parkovacích karet prostřednictvím webshopu [parkovacikarty.olomouc.eu](http://parkovacikarty.olomouc.eu)

## 1. Provozovatel

Obchodní podmínky a reklamační řád blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti provozovatele parkovacího systému ve městě Olomouci a žadatele o parkovací karty. Provozovatelem a správcem parkovacího systému je statutární město Olomouc, IČO 00299308, se sídlem Horní náměstí 583, 779 11 Olomouc, e-mail: [podatelna@olomouc.eu](mailto:podatelna@olomouc.eu), tel.: 588 488 252, webshop: [parkovacikarty.olomouc.eu](http://parkovacikarty.olomouc.eu). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky.

## 2. Proces vyřízení parkovací karty

Registrace na webshopu: žadatel vyplní své osobní údaje, nahraje požadované dokumenty a vezme na vědomí zpracování osobních údajů.

Nákup parkovací karty: po provedené registraci je žadateli automaticky zřízen přístup do webshopu, kde si vybere některý z typů parkovacích karet, na které má nárok. Vyplní požadované údaje k vozidlu, nahraje elektronickou verzi potřebných dokumentů a odešle prostřednictvím systému žádost ke schválení.

Posouzení nároku na parkovací kartu: příslušný referent odboru dopravy a územního rozvoje žádost o parkovací kartu posoudí a následně ji schválí nebo zamítne. V případě, že bude žádost schválena, je žadateli odeslána informace o schválení a zároveň údaje potřebné k úhradě parkovací karty. Pokud bude žádost zamítnuta, žadatel bude informován elektronickou poštou.

## 3. Cena parkovacího karty

Všechny ceny jsou uvedeny v platném Ceníku, který je přílohou č. 2 nařízení o placeném parkování v Olomouci schváleného Radou města Olomouce. Aktuální znění nařízení, vč. Ceníku, je uvedeno na webu [parkovani.olomouc.eu](http://parkovani.olomouc.eu).

## 4. Způsob platby

Platbu za parkovací kartu je možno provést on-line v prostředí webshopu pomocí platební brány, bezhotovostním převodem na základě obdržených platebních údajů nebo osobně na pokladně městského úřadu. Doklad o úhradě parkovací karty bude k dispozici ke stažení v prostředí webshopu.

## 5. Smlouva o koupi parkovací karty

Okamžikem uzavření smlouvy o koupi parkovací karty se rozumí okamžik zaplacení ceny parkovací karty. Žadatel tímto přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek v platném znění ke dni zaplacení parkovací karty.

## 6. Odstoupení od smlouvy - storno koupě parkovací karty

Nedošlo-li ještě k zaplacení ceny parkovací karty, je žadatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Učiní tak stornováním platby nebo uzavřením platební brány.

## 7. Vydání parkovací karty

Po uzavření kupní smlouvy bude žadateli odborem dopravy a územního rozvoje Magistrátu města Olomouce elektronickou poštou doručeno osvědčení o vzniku parkovacího oprávnění a vložení do databáze platných parkovacích oprávnění statutárního města Olomouce.

## 8. Reklamační řád

Žadatel je povinen písemně (e-mailem, eventuálně **ústně do protokolu**) reklamovat u provozovatele případné vady parkovací karty bezprostředně poté, co je zjistil. Ve svém oznámení popíše co nejpodrobněji důvod reklamace. Provozovatel jej do tří pracovních dnů bude informovat o dalším postupu ve vyřizování reklamace. V ostatním se reklamace řídí platnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

## 9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR).

Účel zpracování: řádná administrace nákupů parkovacích karet v souladu s dotčenými právními předpisy.

Právní základ zpracování: plnění smlouvy a plnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR. Parkovací karty jsou předmětem kupní smlouvy a zároveň jsou vystavovány dle § 23 odst. 1 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, podle kterého platí, že pro účely organizování dopravy na území obce může obec v nařízení obce vymezit oblasti obce, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy.

Občanský průkaz a další nahrané dokumenty slouží k ověření žadatelem uvedených údajů ze strany odpovědných pracovníků Magistrátu města Olomouce. Dokumenty neslouží k jinému účelu a vyřízení žádosti dochází k jejich automatickému smazání. Nahráním dokumentů dává žadatel souhlas k jejich uvedenému využití.

Další informace k ochraně osobních údajů naleznete na: [www.olomouc.eu/gdpr](http://www.olomouc.eu/gdpr)

## 10. Podmínky používání webových stránek

Provozovatel stránek neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé ve spojitosti s používáním webových stránek, ani za škody vzniklé z důvodu částečné nebo úplné nefunkčnosti těchto stránek. Provozovatel neodpovídá ani za chybný výběr druhu parkovací karty ze strany žadatele.

## 11. Závěrečná ujednání

Práva a povinnosti mezi provozovatelem a žadatelem, které nejsou upraveny v těchto všeobecných obchodních podmínkách, se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti jejich uveřejněním na webových stránkách.