



**MAN\_021**

# **WEBSHOP MANUÁL**

**Webový portál pro online správu  
parkovacích karet**

Verze 01

**Verze dokumentu:**

<b>Verze</b>	<b>Popis změn</b>	<b>Autor</b>	<b>Datum</b>
1	Vytvoření dokumentu	Tomáš Nevídal	15.8.2023

## OBSAH

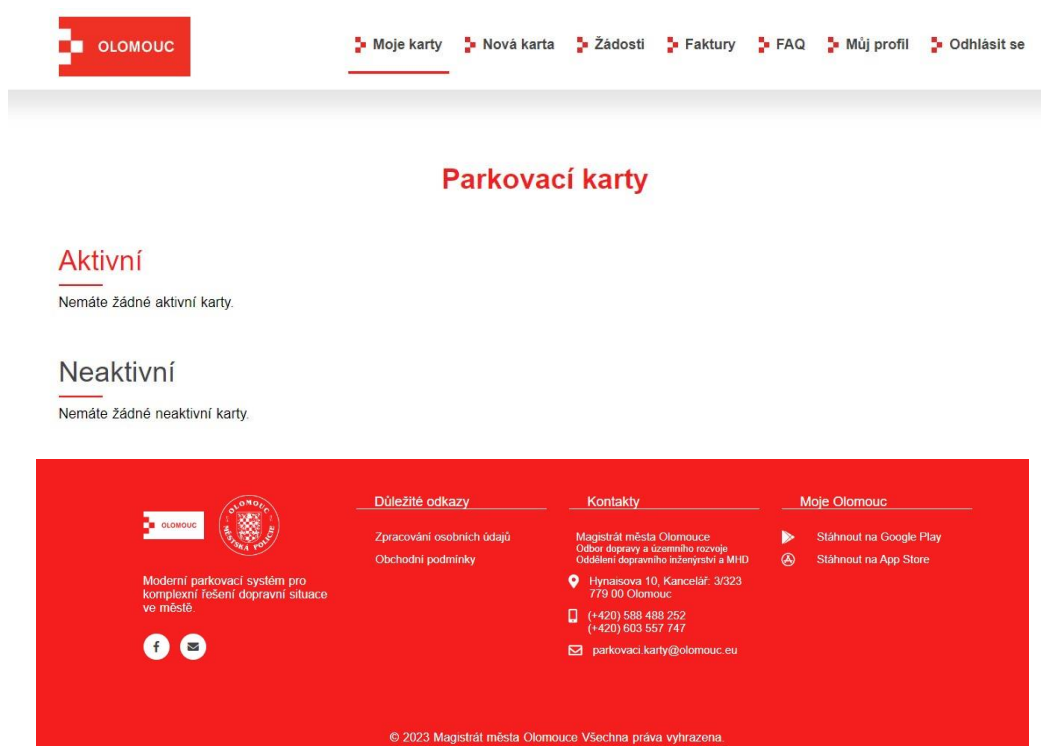
<b>1 O SYSTÉMU.....</b>	<b>4</b>
1.1 POPIS PROSTŘEDÍ.....	4
<b>2 PŘIHLÁŠENÍ.....</b>	<b>5</b>
2.1 PŘIHLÁŠENÍ, ODHLÁŠENÍ UŽIVATELE .....	5
<b>3 REGISTRACE UŽIVATELSKÉHO ÚČTU .....</b>	<b>6</b>
<b>4 VYTVOŘENÍ NOVÉ ŽÁDOSTI O PARKOVACÍ KARTU .....</b>	<b>9</b>
<b>5 MOJE KARTY .....</b>	<b>10</b>
5.1 DOČASNÁ ZMĚNA RZ.....	11
5.2 TRVALÁ ZMĚNA RZ.....	12
5.3 VRÁTIT KARTU.....	14
<b>6 ÚHRADA PARKOVACÍ KARTY .....</b>	<b>15</b>
<b>7 ŽÁDOSTI.....</b>	<b>18</b>
<b>8 DOKLADY .....</b>	<b>18</b>
<b>9 FAQ .....</b>	<b>18</b>
<b>10 MŮJ PROFIL.....</b>	<b>18</b>

# 1 O systému

## 1.1 Popis prostředí

Rozhraní Webshopu můžeme rozdělit na čtyři části:

- záhlaví,
- hlavní menu,
- tělo aplikace,
- zápatí.



Obrázek 1

### **Záhlaví**

Leží v horní části aplikace. Obsahuje kontaktní informace na klientské centrum.

### **Hlavní menu**

Leží pod záhlavím, obsahuje menu aplikace a slouží jako hlavní ovládací prvek.

### **Tělo aplikace**

Zobrazuje stránku, kterou uživatel zvolil kliknutím na odkaz či ovládací prvek.

### **Zápatí**

Leží ve spodní části aplikace. Obsahuje důležité odkazy a kontaktní informace.

## 2 Přihlášení

Aplikace se spouští pomocí webového prohlížeče, zadáním adresy:

<https://parkovacikarty.olomouc.eu/>

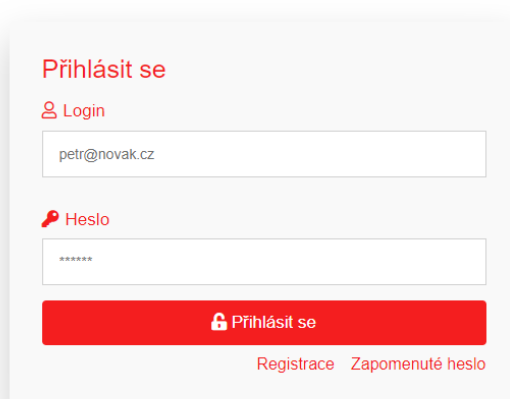
Mezi podporované internetové prohlížeče patří Google Chrome a MS Edge ve verzi 84 a vyšší, Firefox, Safari.

### 2.1 Přihlášení, odhlášení uživatele

#### **Přihlášení**

Formulář pro přihlášení se otevře automaticky po načtení webové stránky. Pro správné přihlášení je nutné znát vaše uživatelské jméno a heslo.

#### **Parkovací karty *on-line***



Přihlásit se

Login

petr@novak.cz

Heslo

\*\*\*\*\*

Přihlásit se

[Registrace](#) [Zapomenuté heslo](#)

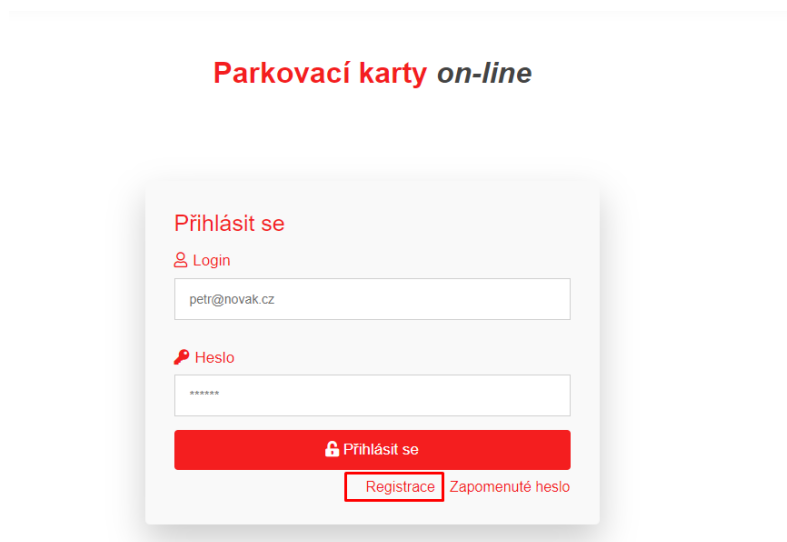
Obrázek 2

#### **Odhlášení**

Odhlášení uživatele ze systému provedete kliknutím na tlačítko Odhlásit se v pravé části hlavního menu. Aplikace přejde do stavu, ve kterém byla po načtení webové stránky.

### 3 Registrace uživatelského účtu

1. Registrační formulář se vyvolá kliknutím na tlačítko Registrace, které je zobrazeno pod tlačítkem **Přihlásit se**.



Obrázek 3

2. Pokračujete výběrem **typu osoby** dle popisu pod ikonami. Po zvolení typu osoby dojde k obarvení zvoleného typu a pokračujete kliknutím na tlačítko **Pokračovat**.



Obrázek 4

3. Následuje formulář, do kterého je třeba vyplnit údaje k vaší osobě / firmě.  
3.1 Položka login = vaše uživatelské jméno pro přihlášení do systému

**Osobní informace**

\* Jméno:  \* Příjmení:

Titul před:  Titul za:

\* Login:  \* Email:

\* Předvolba:  Telefon:  \* Datum narození:

\* Heslo:  \* Ověření hesla:

Trvalé bydliště:

\* Obec:  \* Ulice:  \* Č.p./Č.o.:

\* PSČ:

Obrázek 5

**Parkovací karty on-line**

**Údaje firmy:**

\* Název firmy:  \* Login:

\* Email:  \* IČ:

DIČ:  \* Heslo:

\* Ověření hesla:

Sídlo firmy:

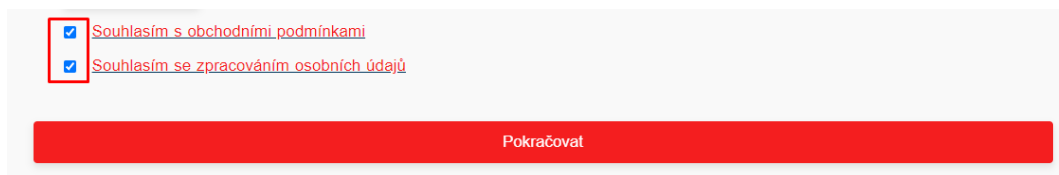
\* Obec:  \* Ulice:  \* Č.p./Č.o.:

\* PSČ:

Adresa v Olomouci 1:

Obrázek 6

4. Pro pokračování v registračním formuláři je po nutné seznámit se s Obchodními podmínkami a s dokumentem na Zpracování osobních údajů. Tyto je potřeba potvrdit, jinak vás systém nenechá pokračovat dále.



[Souhlasím s obchodními podmínkami](#)  
 [Souhlasím se zpracováním osobních údajů](#)

**Pokračovat**

Obrázek 7

5. Po stiknutí tlačítka Pokračovat obdržíte na e-mail uvedený v registračním formuláři potvrzující e-mail s Výzvou k aktivaci účtu. Je tedy nutné kliknout na tlačítko **AKTIVACE ÚČTU**, čímž dojde k dokončení registračního procesu. Po provedení aktivace účtu budete automaticky přesměrováni na přihlašovací stránku viz. bod 2.

### AKTIVACE UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

Vážená paní, Vážený pane,

děkujeme za vytvoření účtu na webshopu [parkovacikarty.olomouc.eu](http://parkovacikarty.olomouc.eu).

Pro dokončení registrace klikněte na tlačítko níže:

**AKTIVACE ÚČTU**

S pozdravem

Magistrát města Olomouce  
Odbor dopravy a územního rozvoje  
Oddělení dopravního inženýrství a MHD  
Hynaisova 10, Kancelář: 3/323  
Tel.: +420 588 488 252 | mobil: +420 603 557 747  
E-mail: [parkovaci.karty@olomouc.eu](mailto:parkovaci.karty@olomouc.eu)

Toto je automaticky generovaný a odeslaný e-mail, neodpovídejte na něj, prosím.

...

Obrázek 8



## 4 Vytvoření nové žádosti o parkovací kartu

1. V hlavním kliknete na tlačítko **Nová karta**

### Nová parkovací karta

**Délka platnosti:** 1 Rok

**Název karty:** Rezident - Parkovací karta (1 rok)

**RZ:** TEST01

**Karta Platí v:** A

**Další zóna:** B1

**Platí od:** 29.08.2023

**Právní vztah k vozidlu:** Provozovatel je majitel auta

**Cena karty:** 1000 Kč

**Pokračovat**

Obrázek 9

2. Vyberte a doplňte požadované údaje ve formuláři.
3. Kliknutím na tlačítko **Pokračovat** se dostáváte na další krok, ve kterém systém vyžaduje nahrát dokumenty. Tyto lze nahrát pomocí funkce Drag & Drop, nebo pomocí tlačítka Zvolit soubory s výběrem umístění souborů přímo v zařízení.

### Nová parkovací karta

**Nahrajte požadované dokumenty:**

- Občanský průkaz (obě strany)
- „malý“ technický průkaz
- leasingová smlouva
- smlouva o svěřeni služebního vozidla k soukromým účelům
- smlouva o užívání vozidla

Doložte pouze relevantní dokumenty.

Maximální velikost jednoho souboru je 10 MB  
Povolené typy souborů jsou: jpg, jpeg, png, heic, gif, pdf  
Maximální počet souborů: 4

Zkopírujte soubory, nebo vyberte tlačítkem.

Zvolit soubory Počet souborů: 0

**Uložit**

Obrázek 10

4. Po kliknutí na tlačítko **Uložit** na e-mail obdržíte potvrzení přijetí žádosti a vyčkáváte na další instrukce od klientského centra, které žádosti zpracovává.

#### Potvrzení příjmu žádosti

Vážená paní, vážený pane,

potvrzujeme přijetí žádosti o vystavení parkovacího oprávnění na webu [parkovackarty.olomouc.eu](http://parkovackarty.olomouc.eu). Vaši žádost vyřídíme nejpozději do 5-ti pracovních dnů.

#### Rekapitulace:

Držitel karty: Testovací Uživatel  
 Registrační značka: TEST01  
 Typ karty: Rezident - Parkovací karta (1 rok)  
 Platí v: A, B1

S pozdravem

Magistrát města Olomouce  
 Odbor dopravy a územního rozvoje  
 Oddělení dopravního inženýrství a MHD  
 Hynaisova 10, Kancelář: 3/323  
 Tel.: +420 588 488 252 | mobil: +420 603 557 747  
 E-mail: [parkovaci.karty@olomouc.eu](mailto:parkovaci.karty@olomouc.eu)

Toto je automaticky generovaný a odeslaný e-mail, neodpovídejte na něj, prosím.

Obrázek 11

## 5 Moje karty

V sekci **Moje karty** se zobrazují parkovací karty se stavy: Aktivní, Neaktivní, Nezaplacené.

**OLOMOUC**

Moje karty Nová karta Žádosti Faktury FAQ Můj profil Odhlásit se

### Parkovací karty

**Aktivní**  
Nemáte žádné aktivní karty.

**Neaktivní**  
Nemáte žádné neaktivní karty.

Obrázek 12

..

## 5.1 Dočasná změna RZ

1. V sekci **Moje karty** vyberte požadovanou parkovací kartu a klikněte na tlačítko **Změnit**.

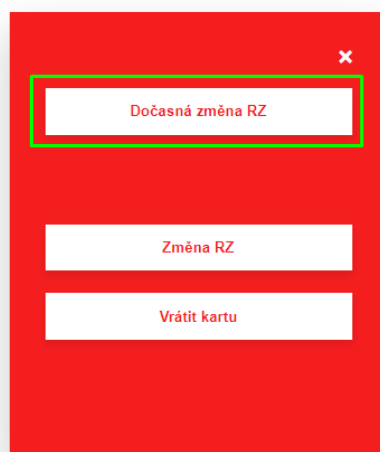
### Aktivní



Obrázek 13

2. Zvolte možnost **Dočasná změna RZ**

### Aktivní



Obrázek 14

3. Ve formuláři vyplňte dočasnou RZ a datum Od – Do, ve kterém chcete dočasnou RZ použít. Změny potvrdíte kliknutím na tlačítko **Změnit**.



Dočasná RZ:	TEST02
Platí od:	30. 08. 2023
Platí do:	04. 09. 2023

Změnit

Obrázek 15

4. Změna je platná automaticky v zadaném časovém rozmezí. Po uplynutí zvoleného data se automaticky nastaví původní RZ, na kterou byla parkovací karta vydaná.

## 5.2 Trvalá změna RZ

1. V sekci **Moje karty** vyberte požadovanou parkovací kartu a klikněte na tlačítko **Změnit**.

### Aktivní

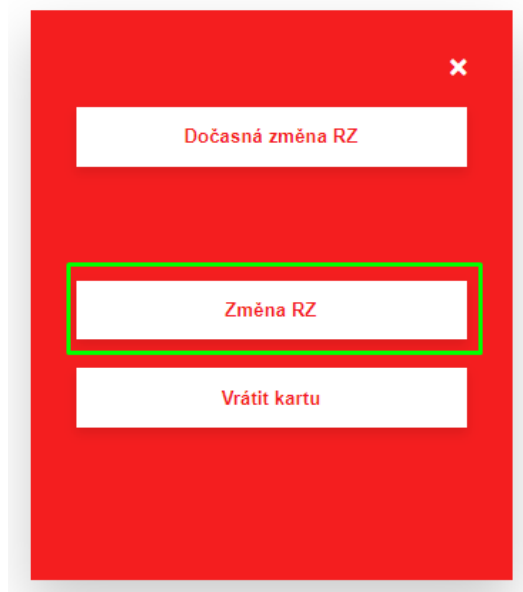


Rezident - Parkovací karta (1 rok)	
Číslo karty:	2023/00050
RZ:	TEST01
Platí v:	A, B1
Cena:	1 000 Kč
Platí od:	29.08.2023
Platí do:	28.08.2024

Detail Změnit

Obrázek 16

2. Zvolte možnost **Změna RZ**



Obrázek 17

3. Zadejte novou RZ a vyplňte požadované datum platnosti. Následně nahrajte požadované dokumenty a potvrďte tlačítkem **Změnit**.



Obrázek 18

4. Vyčkejte na schválení žádosti o změnu RZ.

## 5.3 Vrátit kartu

1. V sekci **Moje karty** vyberte požadovanou parkovací kartu a klikněte na tlačítko **Změnit**.

### Aktivní



Rezident - Parkovací karta (1 rok)	
Číslo karty:	2023/00050
RZ:	TEST01
Platí v:	A, B1
Cena:	1 000 Kč
Platí od:	29.08.2023
Platí do:	28.08.2024
Detail	
Změnit	

Obrázek 19

2. Zvolte možnost **Vrátit kartu**

### Aktivní



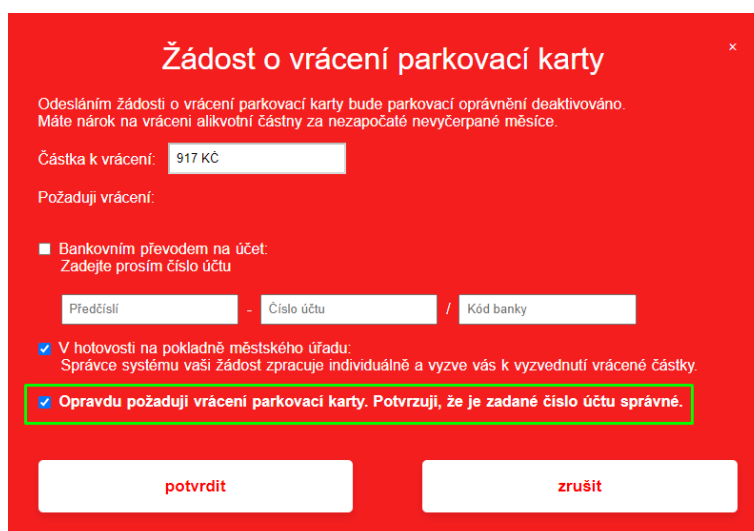
Dočasná změna RZ

Změna RZ

Vrátit kartu

Obrázek 20

3. V žádosti o vrácení parkovací karty vyplňte bankovní účet, na který vám mají být vráceny finanční prostředky, případně vyberte možnost vrácení v hotovosti a potvrďte vrácení parkovací karty pomocí **checkboxu** a kliknutím na tlačítko **potvrdit**.



**Žádost o vrácení parkovací karty**

Odesláním Žádosti o vrácení parkovací karty bude parkovací oprávnění deaktivováno. Máte nárok na vrácení alikvotní částky za nezapočaté nevyčerpané měsíce.

Částka k vrácení: 917 Kč

Požaduji vrácení:

Bankovním převodem na účet:  
Zadejte prosím číslo účtu

Předčíslí - Číslo účtu / Kód banky

V hotovosti na pokladně městského úřadu:  
Správce systému vaši žádost zpracuje individuálně a vyzve vás k vyzvednutí vrácené částky.

Opravdu požaduji vrácení parkovací karty. Potvrzuji, že je zadané číslo účtu správné.

potvrdit      zrušit

Obrázek 21

## 6 Úhrada parkovací karty

1. Nezaplacenou parkovací kartu uhradíte on-line kliknutím na tlačítko **Zaplatit**.



**Parkovací karty**

Nezaplacené

**Rezident - Parkovací karta (1 rok)**

Číslo karty: 2023/00050

RZ: TEST01

Platí v: A, B1

Cena: 1000 Kč

Platí od: 29.08.2023

Platí do: 28.08.2024

Detail      Zaplatit

Obrázek 22

2. Zobrazí se rekapitulace objednávky a kliknutím na tlačítko **Zaplatit** dojde k přesměrování do platební brány.

**Nová parkovací karta**

**Rekapitulace**

Název karty:	Rezident - Parkovací karta (1 rok)
Platí v:	A, B1
Platnost:	1 rok
Platnost od:	29.08.2023
RZ:	TEST01
Cena:	1000 Kč

Obrázek 23

3. Vyplňte požadované údaje o platební kartě a klikněte na tlačítko **Zaplatit**.

← Zpět **GoPay G** ×  
a Worldwide brand

**Platba kartou**

Číslo karty  
\*\*\*\* \* 4448 VISA

Platnost CVC/CW  
12/23 \*\*\* 123

**Uložit kartu**  
Platte rychle a bezpečně přes **GoPay G** na tisících e-shopů.

**Zaplatit 1 000,00 Kč**

Tato platba je bezpečná díky řešení **GoPay G**

Obrázek 24

4. Po úspěšné platbě se karta stává ihned aktivní a v sekci **Moje karty** bude označena jako aktivní.



## Parkovací karty

### Aktivní



### Neaktivní

Nemáte žádné neaktivní karty.

Obrázek 25

- Potvrzení o úspěšné úhradě a aktivaci platební karty obdržíte e-mailem.

### Potvrzení o vydání parkovacího oprávnění

Vážená paní, vážený pane,

na základě Vaší žádosti o vystavení parkovacího oprávnění na webu [parkovackarty.olomouc.eu](http://parkovackarty.olomouc.eu) a splnění všech požadavků dle platného Nařízení o placeném parkování v Olomouci, Vám bylo vydáno následující oprávnění:

Držitel karty:	Testovací Uživatel
Číslo karty:	2023/00050
Registrační značka:	TEST01
Cena karty:	1000 Kč
Typ karty:	Rezident - Parkovací karta (1 rok)
Platí v:	A, B1
Datum platnosti:	29.08.2023 - 28.08.2024

S pozdravem

Magistrát města Olomouce  
 Odbor dopravy a územního rozvoje  
 Oddělení dopravního inženýrství a MHD  
 Hynaisova 10, Kancelář: 3/323  
 Tel.: +420 588 488 252 | mobil: +420 603 557 747  
 E-mail: [parkovaci.karty@olomouc.eu](mailto:parkovaci.karty@olomouc.eu)

Toto je automaticky generovaný a odeslaný e-mail, neodpovídejte na něj, prosím.

Obrázek 26

## 7 Žádosti

V sekci **Žádosti** se zobrazuje seznam žádostí o vydání parkovací karty pod přihlášeným uživatelským účtem. V okamžiku, kdy je vaše žádost vyřízena, je z této sekce automaticky smazána.

## 8 Doklady

V sekci **Doklady** se zobrazují faktury pro parkovací karty, které byly zaplacený on-line pomocí platební brány. Tyto si lze kliknutím na uvedený řádek kdykoliv vygenerovat a stáhnout.

### Faktury

	Datum objednání:	Číslo faktury: 202300050	Cena: 1000 Kč
---	------------------	--------------------------	---------------

Obrázek 27

## 9 FAQ

V sekci **FAQ** je zobrazen seznam nejčastějších otázek a odpovědí spojených s parkovací politikou města a s výdejem parkovacích karet.

## 10 Můj profil

V sekci **Můj profil** jsou vyplněny osobní údaje, které byly zadány během registrace účtu. Tyto lze editovat a stejně tak je zde možnost změny hesla pro přihlášení do systému. Pro potvrzení změn je nutné kliknout na tlačítko Uložit.

## Můj profil

### Osobní informace

Titul před

Jméno

Příjmení

Titul za

Datum narození

Email

Telefonní číslo

Adresa

Obec

Ulice

Č.p./Č.o.

PSC

Zóna

Heslo

Ověření hesla

Obrázek 28